

**TÉMA:** KOMUNIKACE S PACIENTEM, STRES A PSYCHICKÁ ZÁTĚŽ V ORDINACI

**PŘEDNÁŠEJÍCÍ:** PhDr. Martina Venglářová

**DATUM A MÍSTO:** pátek, 3. listopadu 2017, 13.00–18.30 hod.  
Clarion Congress Hotel,  
Zkrácená 2703,  
700 30 Ostrava – Zábřeh

**CENA:** 2 590 Kč vč. DPH  
(2 072 Kč vč. DPH = 20% sleva při přihlášení  
do 3. 10. 2017)

**OHODNOCENÍ:** 5 kreditů ČSK



## SYLABUS:

1. Komunikační pozice
2. Zvláštnosti kontaktu s pacientem v ambulanci
3. Problémový pacient
4. Naše komunikační pasti - zádrhele na straně zdravotníka
5. Strategie zvládnání stresu a psychické zátěže



### PhDr. Martina Venglářová

**Psycholožka, psychoterapeutka a supervizorka**

Dlouholeté zkušenosti z oblastí psychiatrie, sociální práce a psychoterapie využívá jak při práci s klienty, kteří mají různé příznaky duševní nepohody vyvolané dlouhodobou zátěží stresem, traumatem, tak při lektorské činnosti.

Poskytuje individuální, týmové a skupinové supervize. (Supervizní výcvik ukončila v roce 2006, Český institut pro integrativní supervizi). Zkušenost má se supervizí ve zdravotnických zařízeních, v sociálních službách a pracuje také s psychology a psychoterapeuty v terapeuticky zaměřených praxích.

Vede semináře zaměřené na předání praktických informací a zkušeností z praxe k dané problematice, interaktivních kurzy a besedy s odborníky, studenty i laickou veřejností.

Je autorkou několika publikací, členkou odborných organizací, např. České asociace pro psychoterapii a Českého institutu pro supervizi, člen etické komise, aj.

#### Vzdělání:

Kvalifikační studium v oborech Pedagogika, Psychologie, Péče o nemocné (Filozofická fakulta Univerzity Karlovy, IPU).

Výcvik v dynamické psychoterapii, v současnosti probíhající vzdělávání v oblasti psychoanalytické psychoterapie a párové terapie.

#### Praxe:

- 1996 – 2000 Vyšší zdravotnická škola, výuka a vedení oboru Diplomovaná sestra pro psychiatrii
- 2000 – 2004 Psychiatrická léčebna Bohnice (Krizové centrum, Linka důvěry, Sexuologie)
- 2004 – 2006 3. lékařská fakulta Univerzity Karlovy, odborný asistent
- 2003 - 2008 Bílý kruh bezpečí, poradce, lektor
- 2005 - 2008 Soukromé sexuologické centrum GONA
- Od roku 2005 soukromá praxe

## Těšíme se na Vás



**Vladka Kováčiková**  
OZ severní Morava  
M: +420 725 777 487  
E: kovacikova@jps.cz



**Markéta Knollová**  
Manager divize Akademie  
M: +420 607 870 877  
E: knollova@jps.cz

## PROGRAM:

12.30–13.00 registrace a občerstvení  
13.00–15.30 přednáška  
15.30–16.00 pozdní oběd  
16.00–18.30 přednáška

## INFORMACE

Registrujte se online na stránkách [www.jps.cz/akademie](http://www.jps.cz/akademie), telefonicky na naší bezplatné lince **800 111 577**, e-mailem na adrese [objednavky@jps.cz](mailto:objednavky@jps.cz) nebo u svého obchodního zástupce.

Platbu účastnického poplatku prosím poukažte na základě námi vystavené faktury na účet JPS 5493/0300, jako variabilní symbol uveďte číslo faktury. Uhrazením účastnického poplatku je dokončena závazná registrace. V případě závažného důvodu ke zrušení Vaší registrace nás prosím informujte předem, nejpozději 24 hodin před akcí. Studenti a prostgraduanti mají 30% slevu na veškeré vzdělávací akce z programu Akademie JPS. Indexy si přineste s sebou.

V ceně je zahrnuto chutné občerstvení během přestávek a oběd vč. nápoje. Wifi je bezplatné k dispozici. Parkování na místě je možné za cenu 20,- Kč / hod.

Na akcích pořádaných Akademií JPS jsou pro Vás připraveny mimořádné výhodné nabídky a slevy.

**JPS, s.r.o.**, Velichovská 14, 155 00 Praha 5,  
tel.: +420 235 518 936, zelená linka: 800 111 577,  
e-mail: [info@jps.cz](mailto:info@jps.cz), [www.jps.cz](http://www.jps.cz)  
[www.facebook.com/JPS.dentalni.vyroby](https://www.facebook.com/JPS.dentalni.vyroby)